Aufklärungsbataillon [redacted]
[redacted]
[redacted]

Bundeswehr
Wir. Dienen. Deutschland.

[redacted]
99867 Gotha, 30.05.2022

Erfahrungsbericht

zur Firma MEPS für die Bereitstellung und Unterstützungsleistung für die Zeltstädte für den TrÜbPl Aufenthalt Wettiner Heide

vom 01.05.2022 -19.05.2022

Das AufklBtl [redacted] erhielt am 16.12.2021 von der PzGrenBrig [redacted] den Auftrag für ca. 1000 Soldaten eine Leistungsbeschreibung zu erstellen, welche zwei Zeltstädte in der Beschreibung beinhalten sollte. Diese wurde mit der geprüften Ausfertigung am 20.12.2022 an das BwDLZ [redacted] versendet.

Am 11.04.2022 kam das Koordinationstreffen mit der Firma MEPS auf dem Truppenübungsplatz Munster zustande. Es war gleich von Anfang an ein sehr herzliches und zuvorkommendes Auftreten der einzelnen Geschäftspartner der Firma MEPS. Bei der Besichtigung der Aufbauplätze viel sofort die Fachkompetenz der Geschäftspartner auf. Die durch uns vorgetragenen Ideen zum Aufbau, wurden mit Verbesserungsvorschlägen sofort untermauert und dokumentiert. Der Vorschlag eines Ausleuchtungskonzeptes wurde durch den Head of Military Business Herrn Colp aufgezeigt. Hiermit konnte neben der Ausleuchtung des Platzes auch ein Mehr an Absicherung generiert werden. Das weiterführende Gespräch zum Aufbau der Zeltstädte, verlief sehr konstruktiv und uns wurde jegliche Unterstützung zugesagt. Nach Abschluss der Begehung, hatte man das Gefühl, mit der Firma MEPS einen professionellen Partner zu haben.

Am 28.04.2022 wurden die Zeltstädte besichtigt und übernommen. Es fiel auf, dass das beim Koordinationstreffen vom 11.04.2022 besprochene 1:1 umgesetzt wurde. Wieder wurden wir sehr herzlich aufgenommen und in die Zeltstädte eingewiesen. Eine tadellose Einweisung in die gesamte Zeltstadt, in die Stromerzeugung, Wärmeerzeugung und Lichtelemente fand mit anschließender Übergabe einer 3D Ansicht der Zeltstadt statt. Diese konnte durch uns zur Koordinierung und

Einweisung der Soldaten genutzt werden. Gleichzeitig wurde uns das Betreuungsteam/Unterstützungsteam der Firma für den Zeitraum vorgestellt. Bei Problemen konnten diese informiert werden um uns zu unterstützen. Während der Nutzung stand durchweg ein Ansprechpartner zur Verfügung. Auch anzumerken ist, dass Herr Colp sich ständig telefonisch vergewissert hat, ob es Probleme, Nöte oder Sorgen gibt.

Am 19.05.2022 wurde die Zeltstadt an das Betreuungsteam rückübergeben. Hier wurde festgestellt, dass einige Gegenstände nach unserer Nutzung defekt waren. Diese wurden mit Erstellung einer Schadensbearbeitung bearbeitet und weitergeleitet.

Verbesserungsvorschlag:

Sollte das AufklBtl [redacted] nochmals solch einen Auftrag bekommen, ist es wichtig sich mit dem BwDLZ und den Firmen an einen Tisch zu setzen und vorab das Gesamtkonzept zu besprechen. Das erspart Zeit, Details können durch Erfahrungswerte der Firmen angesprochen und sofort umgesetzt werden. Gleichzeitig haben alle Firmen den gleichen Sachstand zur Erstellung eines Angebotes und können so wettbewerbsfähig eingereicht werden.

Insgesamt kann das AufklBtl [redacted] sagen, dass wir sehr gut durch die Firma MEPS (Herr Colp) betreut wurden, so war ein gutes Gelingen des Übungsplatzaufenthaltes gewährleistet.

Mit der Bitte um Kenntnisnahme verbleibt

[redacted]